

IMI Hydronic Engineering är en ledande, global leverantör och expert på vattenburna distributionssystem och rumstemperaturreglering, med erfarenhet av mer än 100.000 byggprojekt runt om i världen. IMI Hydronic Engineering hjälper kunder att optimera sina VVS-system (värme, ventilation och luftkonditionering) genom att tillhandahålla produkter och kunskap för att leverera rätt inomhuskomfort till rätt energikostnad. IMI Hydronic Engineering är en del av den internationella koncernen IMI plc med ca 15 700 anställda och en omsättning på dryga 25 miljarder SEK. Under 2011 slog IMI Hydronic Engineering tillsammans tre världsledande varumärken inom hydronisk distribution - TA, Pneumatex och Heimeier. Under hösten 2014 lanserades även produktnamn med IMI's namn på för att få ett starkare varumärke globalt. IMI plc. är noterat på Londonbörsen

Teknisk Kundservice

Som teknisk kundservice ingår du i ett team där du är ansvarig för att ge service och support till alla kunder. Väldigt viktigt är att du tänker kund i alla lägen och är lösningsorienterad. Vi erbjuder marknadsledande premiumprodukter inom hydroniska energilösningar till stora och mindre installatörer, konsulter och fastighetsägare.

Du representerar IMI Hydronic Engineering (fd. TA Hydronics) med dess kända premiumvarumärken TA, Pneumatex och Heimeier till våra kunder. Vi sätter stort värde på att ha en öppen dialog där din röst kommer kunna påverka vår gemensamma strategi framåt och där du tillsammans med teamet skall omvandla detta till en kundservice i världsklass. Du arbetar proaktivt genom att hjälpa dina kunder med att optimera fastigheternas klimatlösningar till minimal energi omsättning samt minskad negativ miljöpåverkan. Kundserviceavdelningen är relativt ny och vi har som mål att sätta en ny standard inom branschen. Vi vet att det kommer att krävas att ha dedikerad personal som är redo att ge allt för att vi ska lyckas. Extremt viktigt är hur vi bemöter kund och hur vi löser kundens problem genom att till exempel sälja in nya produkter. Jobbet handlar om att ta hand om order, besvara telefon, mail, se möjligheter till upsale/cross sell vid varje kundkontakt. Med din tekniska kunskap kommer du även att assistera och supportera företaget internt såväl som externt. Du supportar bolagets alla avdelningar, främst utesäljare.

Du drivs av utmaningar och är en utpräglad lagspelare. Som teknisk kundservice tycker du också om att ha mycket runt omkring dig och du har en naturlig fallenhet att omvandla kundservice till konkreta affärer. Du förstår värdet av tekniska lösningar men framför allt dess påverkan på investerings- och driftskostnaden på anläggningar. För att lyckas i rollen är du social, tekniskt intresserad och fokuserad på att hitta de mest optimala lösningarna för våra kunders behov oavsett om det handlar om orderhantering, mailkontakt eller telefonsamtal. Du förstår även samspelet mellan föreskrivande led, grossister och installatörer. Att skapa nya kontakter är en naturlig del av din personlighet. Vi tillhandahåller ett stort antal utbildningar inom vårt IMI Hydronics College.

Tjänsten rapporterar till Kundservicechefen i Sverige.

Vi erbjuder

En viktig roll i ett växande skede i företagets utveckling med ny kundservice och klara mål. Du får arbeta i en internationell koncern med premiumvarumärken, högkvalitativa och innovativa tekniska produkter inom VVS/inomhusklimat. Vi erbjuder ett mycket spännande och utmanande arbete där det finns stora möjligheter till utveckling. Vi värderar teamets resultat före individens och tror på att vi tillsammans bygger den perfekta arbetsplatsen, där din personliga utveckling och kundernas

tillfredsställelse står i centrum tillsammans med en kontinuerlig strävan efter bra balans mellan arbete/privatliv.

Kvalifikationer

- Relevant teknisk utbildning; gärna högskole- eller gymnasieingenjör.
- Erfarenhet av att arbeta med service och/eller sälj.

Egenskaper

- Utåtriktad, driven och noggrann personlighet.
- Intresserad av att utvecklas och ta egna initiativ för lärande då vi ständigt utvecklar oss, produkter och systemlösningar.
- Nyfiken, god lyssnare, stark kommunikativ förmåga i både tal och skrift (svenska och engelska).
- Analytisk förmåga, lösningsorienterad och tar egna initiativ. Affärsdriven, lösnings- och tävlingsorienterad.
- Självständig lagspelare som arbetar proaktivt.

Meriterande

- Arbetat inom VVS branschen.
- Van användare av Officepaketet och har arbetat i något Back Office system tidigare, gärna IFS.

Övrigt

Vid eventuella frågor är du välkommen att kontakta ansvarig chef Niklas Lundgren niklas.lundgren@imi-hydronic.com. Då urvalsprocessen sker löpande är du varmt välkommen med din ansökan så snart som möjligt. Vi undanbeder oss vänligt men bestämt direktkontakt med bemannings- och rekryteringsföretag samt försäljare av ytterligare jobbannonser.